PEDOMAN CAPSTONE PROJECT
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS GADJAH MADA

I. Pendahuluan

Seiring dengan pesatnya perkembangan industri perumahsakitan di Indonesia, kebutuhan tenaga manajemen rumah sakit yang tangkas dan cekatan menjadi kebutuhan yang esensial. Hal ini untuk menjamin keberlanjutan bisnis rumah sakit sekaligus mempertahankan mutu dan keselamatan pasien sebagai budaya yang harus dimiliki oleh organisasi pelayanan kesehatan seperti rumah sakit. Program Manajemen Rumah Sakit (MMR), Universitas Gadjah Mada, berkomitmen untuk menyediakan tenaga yang kredibel dan profesional dibidang manajemen rumah sakit. Program Pendidikan MMR menitikberatkan pada pembelajaran reflektif dan penelitian melalui sudut pandang layanan sosial. Mahasiswa tidak hanya dituntut untuk memahami secara detail tentang ilmu manajemen di rumah sakit tetapi juga mengeksplorasi masalah dan strategi yang bisa diambil untuk pemecahan masalah yang berkaitan dengan bisnis dan operasional rumah sakit. Selain itu, mahasiswa MMR juga ditantang untuk menemukan strategi-strategi baru yang efektif dan efisien dalam manajemen rumah sakit dan pelayanan kesehatan yang mampu meningkatkan mutu dan keselamatan pasien dan keluarga serta tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan.

Beberapa mata kuliah yang ditawarkan diantaranya manajemen layanan rumah sakit, keselamatan pasien dan tata Kelola klinik, akuntansi rumah sakit, ekonomi manajerial dan etika bisnis, sumber daya manusia dan kepemimpinan, operasional dan pemasaran rumah sakit, etika dan peraturan rumah sakit, dan lain sebagainya. Semua mata kuliah ini diharapkan memberikan kemampuan manajerial yang mumpuni bagi mahasiswa untuk bisa diterapkan di tempat mereka berkarir baik di rumah sakit maupun organisasi pelayanan kesehatan lainnya. Untuk memberikan kesempatan kepada calon lulusan program MMR dalam mengaplikasikan ilmu yang sudah dipelajari selama kuliah maka mahasiswa perlu melakukan capstone project sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar akademiknya. Capstone project MMR dirancang untuk mahasiswa tingkat akhir dalam rangka membantu mereka berpikir kritis dengan analisa yang tajam dan solusi yang efektif untuk masalah-masalah yang berkaitan dengan manajemen rumah sakit di situasi real. Mahasiswa dituntut untuk mampu melakukan analisa situasi terhadap permasalahan yang ditemui, merancang pemecahan masalah, atau melakukan evaluasi terhadap pemecahan masalah yang berkaitan dengan manajemen rumah sakit atau pelayanan kesehatan. Di akhir project ini, mahasiswa diharapkan mampu untuk menghasilkan ide/solusi yang praktikal sesuai dengan apa yang sudah dipelajari dan memberikan input kepada sistem pelayanan kesehatan untuk menjadi lebih baik ke depannya.

II. Apa itu Capstone Project?

Capstone project biasanya adalah project "eksperimen" dimana mahasiswa tingkat akhir diberikan kesempatan untuk mengamalkan atau mempraktikkan apa yang sudah mereka pelajari di kelas untuk diaplikasikan pada spesifik ide pada situasi real. Capstone project dapat dikerjakan dalam berbagai bentuk termasuk presentasi multimedia, film pendek, atau *paper*. Capstone project biasanya dimulai dengan menentukan topik yang akan diambil, kemudian mahasiswa harus mengumpulkan informasi terkait dengan topik yang sudah dipilih, melakukan analisis terhadap informasi tersebut, dan membuat portofolio presentasi terkait dengan temuan dari topik tersebut. Untuk susksesnya capstone project mahasiswa dituntut untuk menggunakan semua skill yang ia dapatkan selama menuntut ilmu di bangku perkuliahan termasuk berpikir kritis, *problem-solving*, komunikasi, *research skill*, dan *teamwork*. Selain itu melalui capstone project, mahasiswa mendapatkan pengalaman bekerja secara langsung dengan komunitasnya melalui analisis yang tajam terhadap isu-isu terkini melalui interview atau observasi langsung.

III. Pelaksanaan Capstone Project

Adapun langkah-langkah dalam pelaksanaan capstone project adalah sebagai berikut:

1. *Mengidentifikasi pembimbing, tema project, dan format*

Langkah awal dalam mengerjakan capstone project adalah menentukan dosen pembimbing sesuai keahlian/*expertise* yang berkaitan dengan topik yang akan dikerjakan. Topik dan design dari capstone project biasanya flexible sesuai dengan diskusi antara mahasiswa dengan dosen pembimbingnya. Beberapa design yang bisa dikerjakan diantaranya:

- Literature review: capstone project akan menganalisis isu/masalah yang terjadi di rumah sakit melalui survey dan dilengkapi dengan pembahasan dari literatur terkini yang berkaitan dengan isu/masalah yang dipilih. Dalam pengembangannya, isu/masalah harus dideskripsikan secara jelas termasuk besarnya masalah dan dampak yang mungkin diberikan bagi rumah sakit. Selain itu, dalam project dimaksud juga wajib untuk mengidentifikasi penyebab dari masalah dan rekomendasi yang bisa diberikan untuk mencegah atau menyelesaikan masalah tersebut.
- Perencanaan program di rumah sakit: project dengan design ini akan membahas seputar perencanaan program di rumah sakit. Termasuk pertimbangan pada isu kritis seperti manajemen, fiskal, ethical, dan logistik. Dalam pengembangannya, design ini memerlukan wawancara mendalam dengan pengelola program dan analisis situasi di rumah sakit untuk membantu dalam pengembangan program yang sesuai.
- Evaluasi program kesehatan di rumah sakit: project dengan design ini akan lebih banyak fokus pada monitoring dan evaluasi program yang sudah dijalankan di rumah sakit. Beberapa metode yang bisa dilakukan diantaranya evaluasi proses, monitoring output dan outcome, analisa dampak, dan cost analysis. Dalam pengembangannya, mahasiswa dapat memberikan rekomendasi yang sesuai dengan hasil monitoring/evaluasi berdasarkan indikator-indikator yang terpilih.

- Analisis kebijakan rumah sakit: project dengan design ini akan lebih banyak melakukan analisis terhadap kebijakan kesehatan yang berhubungan dengan rumah sakit baik itu di level nasional, provinsi, atau kabupaten/kota bahkan kebijakan internal di rumah sakit itu sendiri. Analisis kebijakan dapat dilakukan dengan berbagai perspektif seperti ekonomi, pembiayaan kesehatan, kebutuhan, politik, etik, aspek hukum, kualitas, atau efektivitas.
- Laporan penelitian: project dengan design ini akan merujuk pada metode research standard yang mencakup pengumpulan data, analisis, dan interpretasi terhadap data. Dalam pengembangannya, mahasiswa perlu terlebih dahulu mengembangkan pertanyaan penelitian, metode pengambilan data, dan metode pengolahan data. Data yang digunakan bisa bersumber dari data primer dan data sekunder. Pada akhir project, mahasiswa akan diminta untuk menyampaikan temuan signifikan dari penelitian tersebut dan rekomendasi yang bisa diberikan untuk penelitian lanjutan.

2. *Mengurus ijin dan etika penelitian*

Tidak semua capstone project melibatkan manusia sebagai objek penelitian namun demikian sesuai dengan etika penelitian mahasiswa wajib untuk mendapatkan surat ijin dari Lembaga etik penelitian UGM untuk dapat melakukan penelitian dengan aman. Selain itu ijin dari pemerintah daerah juga diperlukan pada beberapa institusi pemerintahan dan swasta. Pengurusan ijin penelitian dapat dilakukan di Badan Kesatuan Bangsa, Politik, dan Perlindungan Masyarakat (Kesbangpolinmas) di masing-masing provinsi dan kabupaten/kota.

3. *Mengerjakan project dan paper*

Setelah mendapatkan surat ijin/etika penelitian, mahasiswa bisa langsung memulai pengumpulan data untuk capstone Project-nya. Pengumpulan data diawali dengan koordinasi dengan instansi tempat mahasiswa mengumpulkan data untuk memetakan data apa saja yang diperlukan. Mahasiswa diberikan waktu selama kurang lebih 2-3 bulan untuk menyelesaikan pengumpulan data, analisis, dan pelaporan untuk capstone Project-nya. Dalam menyelesaikan Project-nya mahasiswa harus mampu melaporkan dengan jelas deliverables dari capstone Project-nya yang mana akan dipresentasikan pada sesi capstone project presentasi.

4. *Mempresentasikan project*

MMR akan mengadakan selebrasi akademik untuk semua mahasiswa yang telah menyelesaikan capstone Project-nya. Dalam selebrasi ini masing-masing mahasiswa wajib mempresentasikan capstone Project-nya dalam bentuk poster. Semua dosen pembimbing dan perwakilan dari instansi akan diundang untuk hadir guna melihat hasil atau deliverables dari capstone project yang ada dan memberikan input atau pertanyaan seputar capstone project tersebut. Setelah presentasi mahasiswa akan diberikan waktu 1 minggu untuk memperbaiki laporannya dan memasukkan laporan final yang kemudian akan dinilai oleh dosen pembimbingnya.

5. *Penilaian dan Award*

Penilaian yang diberikan ke mahasiswa untuk capstone project ini adalah pass/no pass dengan ketentuan sebagai berikut:

Pass	No Pass
1. Laporan capstone project ditulis dengan mengikuti kaidah penulisan akademik yang baik dan benar (e.g. menggunakan bahasa akademik, penulisan daftar pustaka sesuai dengan standard yang berlaku); 2. Capstone project dapat menggambarkan pemahaman mahasiswa pada 3 dari 5 kompetensi minimal pada jurusan MMR UGM	1. Laporan capstone project tidak ditulis dengan mengikuti kaidah penulisan akademik yang baik dan benar (e.g. menggunakan bahasa yang tidak akademik, penulisan daftar pustaka yang tidak sesuai); 2. Capstone project tidak dapat menggambarkan pemahaman mahasiswa pada 3 dari 5 kompetensi minimal pada jurusan MMR UGM

Apabila mahasiswa mendapatkan "no pass" maka mahasiswa tersebut akan diberikan waktu kurang lebih 2 minggu untuk melengkapi komponen capstone Project-nya dan mengumpulkan laporan akhir.

IV. Kebutuhan pengembangan sistem untuk pelaksanaan capstone project

Adapun kebutuhan pengembangan sistem untuk pelaksanaan capstone project ini adalah sebagai berikut:

1. Pemetaan keahlian/expertise dari dosen-dosen yang ada di MMR, hal ini guna memberikan gambaran kepada mahasiswa untuk penjajakan dosen pembimbing berdasarkan tema dan keahlian dari dosen pembimbing;
2. Koordinasi dengan Lembaga Etik Penelitian UGM untuk pengurusan administrasi dan persyaratan untuk mendapatkan ijin atau etik penelitian khusus untuk capstone project;
3. Pengembangan sistem web untuk publikasi poster capstone project;
4. Pengembangan sistem administrasi termasuk surat menyurat, pengantar ke instansi atau responden (apabila dibutuhkan), dan lain sebagainya.
5. Persiapan kegiatan selebrasi akademik yang rutin tiap semester untuk mahasiswa mempresentasikan hasil mengikuti dalam bentuk poster.

Alur Pelaksanaan Capstone Project MMR UGM

Identifikasi Pembimbing

- Mahasiswa melakukan penjajakan dengan dosen pembimbing sesuai dengan tema project dan keahlian dari dosen pembimbing. Apabila sudah ada kesepakatan maka mahasiswa wajib memasukan permohonan pelaksanaan capstone project yang sudah ditandatangi oleh mahasiswa tersebut dan dosen pembimbingnya

Pengurusan Ijin dan Etika Penelitian

- Berdasarkan surat permohonan tersebut Fakultas kemudian memberikan surat persetujuan yang akan dijadikan pengantar untuk mahasiswa mengurus ijin dan etika penelitian ke Lembaga Etik Penelitian di UGM. Persyaratan pengurusan ijin dan etika penelitian mengikuti ketentuan yang berlaku di Lembaga Etik Penelitian di UGM

Pelaksanaan Project

- Setelah mendapatkan ijin dari Lembaga Etik Penelitian maka mahasiswa dapat melanjutkan capstone projectnya dengan menghubungi instansi atau narasumber yang dituju. Proses pelaksanaan project dapat memakan waktu 2-3 bulan yang termasuk pengumpulan data, analisis, dan pelaporan

Presentasi Project

- Mahasiswa akan diberikan kesempatan untuk mempresentasikan projectnya dalam bentuk poster dalam kegiatan selebrasi akademik yang akan dilakukan pada akhir semester. Dalam presentasi ini, audience yang terdiri dari dosen pembimbing, perwakilan dari instansi, atau narasumber dapat memberikan input atau masukan terhadap poster dari capstone project yang dipresentasikan

Penilaian

- "Pass" atau "No Pass"